

Domande e Risposte Webinar UniZenner Meter Cloud

- 1. Qual è il costo dell'utilizzo del portale a regime?**
 - a. L'utilizzo del portale UniZenner Meter Cloud ha un costo diversificato a seconda del numero di device collegati e del tipo di utente
- 2. La rete UniWAN di Unidata supporta tutti i dispositivi LoRaWAN?**
 - a. Sì. La rete UniWAN di Unidata è una rete LoRaWAN standard.
- 3. La soluzione UniZenner Meter Cloud è GDPR compliant?**
 - a. Sì. L'intero sistema di backend e la piattaforma UniZenner Meter Cloud sono GDPR compliant.
- 4. È possibile rivedere questa presentazione?**
 - a. La registrazione del webinar è possibile rivederla su YouTube: [Webinar UniZenner - Smart Sub Metering](#)
 - b. Il pdf contenente le slide della presentazione può essere scaricato qui: https://www.unidata.it/wp-content/uploads/2020/06/Webinar_UniZenner.pdf
- 5. La normativa Europea citata riguarda anche l'acqua fredda sanitaria?**
 - a. La normativa Europea 2018/2002 riguarda la contabilizzazione del calore.
- 6. UniZenner Meter Cloud è una piattaforma sfruttabile anche per apparecchiature che non trasmettono con tecnologia LoRaWAN?**
 - a. Al momento no. Riteniamo la tecnologia LoRaWAN ideale per questo tipo di applicazioni.
- 7. Nella piattaforma UniZenner Meter Cloud è possibile raggruppare i dati per Condominio?**
 - a. Sì. È anche possibile mettere a confronto i consumi di differenti condomini. Non è prevista ancora la possibilità di effettuare query sul database. Nella prossima release sarà possibile accedere anche tramite API.
- 8. Qual è il costo di gestione di un contatore su rete acquedotto?**
 - a. La gestione dello Smart Metering Primario è di competenza delle Utility. Unidata e Zenner collaborano attivamente con diverse Utility dell'acqua. In quest'ambito Unidata ha realizzato diverse reti LoRaWAN dedicate e l'utilizzo as a Service della piattaforma di connettività UniOrchestra.
- 9. La rete LoRaWAN è disponibile/già attiva su tutto il territorio nazionale?**
 - a. La rete UniWAN di Unidata copre già diversi milioni di italiani. Nel caso di UniZenner Meter Cloud il problema non si pone in quanto qualora non fosse presente la rete primaria di Unidata, è prevista l'installazione di un gateway a spese Unidata presso il Condominio che si vuole dotare di questa soluzione.
- 10. È richiesta una durata minima del contratto per l'utilizzo del portale?**
 - a. La durata minima è 12 mesi ed è rinnovabile annualmente.
- 11. Nei contatori di calore C5 LoRaWAN sono presenti ingressi impulsivi?**
 - a. No.
- 12. L'offerta ha un vincolo di 10 anni?**
 - a. Non è previsto un vincolo temporale nel contratto. L'uso del portale è incluso nel servizio offerto per la durata contrattuale concordata. L'offerta Zenner sul proprio canale di vendita prevede 2 anni di servizio gratuito (ad eccezione dei 20€ all'anno a condominio) inclusi nell'acquisto del contatore di acqua o calore.
- 13. Le dimensioni del contatore d'acqua sono identiche a quelle di uno tradizionale?**

- a. Le dimensioni del contatore sono esattamente le stesse di quelle di un contatore dotato di modulo radio Wireless M-Bus utilizzato nelle soluzioni A.M.R.. Anche la lunghezza dei contatori è la stessa di quelli tradizionali. Un vecchio contatore può essere sostituito con il nuovo contatore LoRaWAN senza particolari adattamenti.

14. Qual è il costo di gestione di un contatore per una rete di gestione di acqua potabile?

- a. Il costo del contatore di acqua o calore (così come del ripartitore di calore) non è incluso nel servizio. Per il costo del servizio si veda la risposta alla domanda #1. I contatori di acqua o calore e i ripartitori possono essere acquistati tramite il canale di vendita tradizionale Zenner oppure, nel caso di clienti Unidata, tramite Unidata.

15. Chi firma il contratto, l'Amministratore di Condominio o l'Installatore che gestirà la lettura e la contabilizzazione dei contatori?

- a. Il contratto con Unidata per il servizio UniZenner Meter Cloud viene firmato dal richiedente, sia esso Amministratore di Condominio, Installatore o Terzo Responsabile.

16. Il costo del contatore è incluso nel servizio?

- a. Il costo del contatore di acqua o calore (così come del ripartitore di calore) non è incluso nel servizio. Per il costo del servizio si veda la risposta alla domanda #1. I contatori di acqua o calore e i ripartitori possono essere acquistati tramite il canale di vendita tradizionale Zenner oppure, nel caso di clienti Unidata, tramite Unidata.

17. È possibile decidere l'ora di invio delle letture dei contatori o dei ripartitori?

- a. No. L'ora di invio delle letture è decisa dai dispositivi. I dispositivi trasmettono la lettura giornalmente.

18. Nelle zone dove non vi sia la copertura UniWAN, è possibile utilizzare gateway già installati?

- a. La rete UniWAN di Unidata copre già diversi milioni di italiani. Nel caso di UniZenner Meter Cloud il problema non si pone in quanto qualora non fosse presente la rete primaria di Unidata, è prevista l'installazione di un gateway a spese Unidata presso il Condominio che si vuole dotare di questa soluzione.

19. È possibile avvalersi dell'incentivo statale del 110%?

- a. Al momento non è chiaro. Sono necessari ulteriori approfondimenti. Ci riserviamo di rispondere appena possibile.

20. Esiste una mappa della copertura LoRaWAN?

- a. Sì. La rete UniWAN di Unidata copre già diversi milioni di italiani. Nel caso di UniZenner Meter Cloud il problema non si pone in quanto qualora non fosse presente la rete primaria di Unidata, è prevista l'installazione di un gateway a spese Unidata presso il Condominio che si vuole dotare di questa soluzione.

21. Il costo del servizio è di sola lettura o è comprensivo di contabilizzazione termica?

- a. Il servizio non comprende la ripartizione dei costi ma potendo scaricare file pdf o csv con tutte le letture di tutti i dispositivi, si hanno a disposizione tutti i dati per effettuarla in proprio. Per una ripartizione dei consumi di calore effettuata secondo UNI10200 consigliamo di affidarsi ad uno specialista del settore che potrà utilizzare i dati forniti dal portale senza aggravare il condominio dei costi per effettuare le letture in loco.
- b. Nel servizio UniZenner è compreso il monitoraggio energetico dei contatori attraverso il quale l'utilizzatore finale (condòmino) può tenere sotto controllo i propri consumi verificandoli in tempo reale adattando il proprio comfort alla situazione reale

22. Qualora le batterie del modulo di trasmissione LoRaWAN si dovessero scaricare, è possibile sostituire solo il modulo?

- a. Sì. Occorre tuttavia tenere presente la certificazione MID che scade dopo 10 anni per i contatori d'acqua, 6 anni per i contatori di calore meccanici e 9 anni per i contatori di calore statici. Per i ripartitori di calore non è possibile sostituire la batteria e devono essere quindi sostituiti dopo 10 anni.